

Política de Privacidade

ZIGNET SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.

A Zignet Serviços Digitais LTDA. ("Zignet") oferece serviços de facilitações de pagamentos, possibilitando a negociação e o pagamento de débitos em atraso relativos à veículos junto ao Órgão Público competente ou de boletos em geral, por meio de cartão de débito ou de crédito, inclusive de forma parcelada, em ambiente online ou físico ("Serviços").

1. Informações gerais

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como a Zignet realiza o tratamento de Dados Pessoais dos Usuários que acessam o website ou utilizam os Serviços. Seu objetivo é esclarecer aos interessados os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

2. Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP).

3. Conceitos

Antes de iniciar a leitura da Política de Privacidade, seguem alguns conceitos que auxiliarão o Usuário na melhor compreensão do instrumento. Os termos poderão ser utilizados no singular ou no plural e terão o mesmo significado.

Dado Pessoal. Toda e qualquer informação relacionada ao Titular disponibilizada pelo **Usuário** durante a utilização do website ou dos Serviços.

Encarregado. Pessoa estabelecida pela Zignet que será responsável por realizar a comunicação entre o Titular dos Dados Pessoais, a Zignet e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Política de Privacidade. Instrumento que estabelece as formas de tratamento de Dados Pessoais dos Titulares.

Serviços. Os serviços disponibilizados pela ZIGNET no website ou de forma presencial e regidos pelos Termos de Uso do website acessível por meio do www.ZIGNET.com.br, quando aplicável, e pela legislação em vigor.

Titular. Pessoa natural, identificada ou identificável, a quem se refere o Dado Pessoal tratado pela ZIGNET.

Tratamento. Toda e qualquer forma de utilização do Dado Pessoal do Titular, inclusive, sem limitação, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário. Titular dos Dados Pessoais que utilizar os Serviços da ZIGNET, por website ou presencial.

Tipo de Dado Pessoal e Finalidade	Base Legal
Dados de Cadastro: Nome completo, RG, CPF, Renavam e dados bancários. Finalidade: Realização de Cadastro no Website da ZIGNET para utilização dos Serviços.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Débitos Veiculares: Placa do veículo, CPF do titular, Renavam e débitos pendentes de pagamento. Finalidade: Procedimentos para viabilizar serviços de consulta, pagamento e parcelamento de débitos veiculares por website ou presencial.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Boletos: Número do boleto. Finalidade: Procedimentos para viabilizar serviços de consulta, pagamento e parcelamento de débitos veiculares.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Comunicação: Celular e e-mail. Finalidade: Envio de comunicações a respeito dos serviços contratados.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Pagamento: Nome, CPF, número do cartão de crédito, validade do cartão de crédito, código de segurança e endereço de cobrança. Finalidade: Viabilização do pagamento dos serviços contratados.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Dados de Segurança: Nome e celular. Finalidade: Envio de SMS para autenticação de duplo fator como forma de garantir a segurança e legitimidade do cadastro e contratação dos serviços.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Inciso II, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados Públicos: diversos. Finalidade: Viabilizar a prestação dos serviços por meio da consulta e utilização de dados pessoais constantes em base de dados públicas.	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares. Inciso V, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Marketing: nome e e-mail. Finalidade: Envio de informações institucionais e promocionais da ZIGNET.	Consentimento. Inciso I, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados Antifraude: Nome, CPF, e-mail, Telefone, endereço, Placa e Renavam. Finalidade: Prevenção a fraudes.	Proteção ao Crédito. Inciso X, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Atendimento: Nome, CPF, e-mail, telefone, placa, Renavam e número de protocolo. Finalidade: Atendimento do Usuário para localizar o número do pedido e disponibilizar informações sobre os serviços contratados.	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória. Inciso II, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.
Dados de Navegação: Cookies - E-mail telefone, dados de dispositivo, comportamento, sessão, geográficos, técnicos, demográficos, de navegação e ID do usuário. Finalidade: Consultar Política de Cookies por meio do	Para Cookies Obrigatórios: Legítimo Interesse. Inciso IX, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados. Para Cookies Facultativos: Consentimento. Inciso I, do artigo 7º, da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de

link: <https://www.zignet.com.br/politica-de-cookies>

Proteção de Dados.

4. Aplicação da Política de Privacidade

Público-alvo. A presente Política de Privacidade se aplica ao Usuário dos Serviços da Zignet, na qualidade de Titular dos Dados Pessoais tratados, bem como a todos aqueles que tenham seus dados pessoais tratados pela Zignet, exceto se houver política de privacidade específica nesse sentido.

Autorização de Terceiros. Caso o Usuário dos Serviços da Zignet realize pagamento de débitos em nome de terceiros, o Usuário deverá se certificar de que possui todas as autorizações para utilização e compartilhamento dos Dados Pessoais do Titular, sob pena de ser considerado exclusivamente responsável pelos danos a que der causa.

5. Tratamento de Dados Pessoais do Titular

Princípios. A Zignet cumpre todos os princípios legais para tratamento de dados pessoais do Titular exigidos pela legislação aplicável. Assim, a Zignet trata os Dados Pessoais do Titular para propósitos legítimos, nos limites informados ao Titular por meio da presente Política de Privacidade, por meio de medidas técnicas e organizacionais adequadas e que visam evitar incidentes de segurança, cujos procedimentos poderão ser consultados pelo Titular e órgão regulamentador a qualquer momento, garantindo ao Titular consulta facilitada, transparência e possibilidade de atualização dos Dados Pessoais sempre que necessário.

Essencialidade e Consentimento. Todos os Dados Pessoais solicitados pela Zignet são essenciais para a utilização da Plataforma e para a prestação dos Serviços contratados pelo Usuário. Caso o Usuário opte por não fornecer qualquer um dos Dados Pessoais solicitados, não será possível utilizar os Serviços. Quando a divulgação de Dados Pessoais for opcional, o Usuário poderá não os fornecer, sem prejuízo aos Serviços, de modo que, ao fornecer os Dados Pessoais opcionais, consentirá automaticamente com seu tratamento na forma estabelecida. Os dados pessoais que forem tratados com base legal de consentimento poderão ser deletados a qualquer momento, mediante solicitação do Titular, sem prejuízo aos Serviços contratados.

Bases Legais. A legislação autoriza a Zignet a tratar os Dados Pessoais do Titular em determinadas hipóteses, as quais serão aplicadas a depender da finalidade de seu tratamento. Nem sempre o tratamento dos Dados Pessoais dependerá do consentimento do Usuário, conforme mencionado anteriormente.

Formas de Tratamento de Dados Pessoais pela Zignet. A Zignet realizará o Tratamento dos Dados Pessoais do Titular de acordo com o estabelecido a seguir.

Finalidades. Os dados pessoais dos Titulares não serão utilizados pela ZIGNET para finalidades diversas das estabelecidas acima. A ZIGNET não aluga, vende ou transfere os dados pessoais dos Titulares de forma onerosa ou para finalidade diversa da estabelecida no presente instrumento.

Compartilhamento dos Dados Pessoais. Para a prestação dos Serviços, a Zignet deverá compartilhar os Dados Pessoais dos Titulares com instituições financeiras, instituições de meio de pagamento, órgãos públicos e terceiros para garantir a execução dos Serviços, a proteção ao crédito e cumprimento de obrigação legal ou regulatória. A Zignet deverá, ainda, compartilhar alguns dos Dados Pessoais do Titular com terceiros para viabilizar a obtenção de dados e informações adicionais a respeito do Titular, por meio de cruzamento de dados e informações constantes em base de dados públicas e privadas, cuja obtenção é essencial para a prestação dos Serviços e com o provedor de armazenamento em nuvem. O compartilhamento dos Dados Pessoais com terceiros será realizado nos termos e limites estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados e todos os terceiros estarão vinculados ao cumprimento de medidas não menos restritivas do que as estabelecidas no presente instrumento. O compartilhamento dos Dados Pessoais se dará exclusivamente na medida do necessário para execução dos Serviços e não será realizado de forma permanente.

Retenção. Os Dados Pessoais do Titular serão mantidos pela Zignet somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou se houver necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou de garantia de direitos em processos judiciais, administrativos e de arbitragem. Por segurança, cada categoria de dados possui um prazo específico de retenção, o qual não será superior a 10 anos, após o encerramento da finalidade para o qual foi coletado, exceto se a Lei Geral de Proteção de Dados permitir a retenção por prazo superior.

Armazenamento. Os Dados Pessoais coletados pela Zignet ficam armazenados em servidores em nuvem de terceiros, localizados no Brasil ou no exterior. A forma de armazenamento e o local poderão ser modificados pela Zignet, a seu exclusivo critério, observados os requisitos de segurança estabelecidos pela legislação.

6. Requisitos de Segurança

A ZIGNET se esforça para proteger a privacidade da conta e dos Dados Pessoais dos Titulares.

Medidas de Segurança Técnicas. A Zignet conta com medidas de segurança técnicas de acordo com os padrões exigidos pela legislação aplicável e utilizados no mercado, inclusive, mas sem limitação, a utilização de criptografia dos Dados Pessoais. A Zignet está em constante desenvolvimento e realiza auditorias e modificações em suas medidas de segurança técnicas de forma periódica.

Medidas de Segurança Organizacionais. A Zignet implementa medidas de segurança organizacionais de acordo com os padrões exigidos pela legislação e utilizados no mercado, inclusive, mas se limitação, a aplicação de políticas internas e treinamento de seus colaboradores, bem como procedimentos de resposta a incidentes de segurança para mitigar riscos e danos.

Responsabilidade da ZIGNET e do Usuário. Mesmo que a Zignet implemente todos os esforços necessários para evitar incidentes de segurança, pela natureza tecnológica dos Serviços, incidentes de segurança poderão eventualmente ocorrer. A Zignet possui procedimentos e medidas técnicas para resposta a incidentes de segurança, como forma de mitigar riscos e danos. Ainda, importante que o Usuário esteja ciente de que acesso ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem também comprometer a segurança dos Dados Pessoais e, por isso, o Usuário deve também adotar medidas de segurança. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos Dados

Pessoais compartilhados, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança das informações, o Usuário pode entrar em contato com a Zignet por meio dos canais de comunicação estabelecidos neste instrumento.

7. Direitos dos Titulares

Exercício de Direitos. A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece direitos aos Titulares no que se refere ao Tratamento de seus Dados Pessoais. A Zignet implementa medidas aptas a garantir que todos os direitos garantidos aos Titulares sejam cumpridos.

Direitos dos Titulares. Aos Titulares são garantidos os seguintes direitos: i) Direito de acesso; ii) Direito de retificação; iii) Direito de exclusão; iv) Direito de confirmação sobre a existência de tratamento; v) Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação; vi) Direito à informação das entidades públicas ou privadas; vii) Direito de restringir o processamento; viii) Direito à revisão de decisão automatizada; ix) Direito de oposição a um tratamento; x) Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados; xi) Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; xii) Direito de retirar o seu consentimento.

Formas de Exercício dos Direitos. Para exercícios dos direitos, o Titular poderá entrar em contato com o Encarregado da Zignet por meio dos canais de comunicação estabelecidos neste instrumento. Para requerimentos que ensejem acesso a Dados Pessoais exatos, a Zignet se reserva o direito de solicitar ao Titular a confirmação de informações específicas, como medida de segurança para autenticar a identidade do Titular e a propriedade dos Dados Pessoais a que se refere o requerimento, para garantir que os Dados Pessoais não serão acessados por terceiros ou compartilhados indevidamente.

8. Encarregado e Canais de Comunicação

Canais de Comunicação. O Encarregado da Zignet poderá ser contatado pelos Titulares e demais interessados na privacidade de Dados Pessoais tratados pela Zignet para prestação dos Serviços por meio de atendimento@zignet.com.br – (11) 5171.8484 ou (11) 5171-8474.

Prazo de Atendimento. O tempo de resposta do Encarregado da Zignet poderá variar de acordo com a solicitação específica realizada e sempre cumprirá o disposto na legislação aplicável.

Encarregado do App Zignet. O Encarregado do App ZIGNET é a Diretoria de Tecnologia ti@zignet.com.br

9. Alteração da Política de Privacidade

Ao utilizar os Serviços da Zignet, o Usuário automaticamente concorda com os termos e condições da presente Política de Privacidade. Caso o Usuário não esteja de acordo com as informações estabelecidas neste instrumento, o Usuário não deverá utilizar os Serviços da Zignet.

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada e modificada a qualquer momento, a critério exclusivo da Zignet. É de responsabilidade do Usuário consultar regularmente a atualização deste instrumento. A continuidade de utilização dos Serviços da Zignet após a modificação da Política de Privacidade implicará na aceitação e concordância integral do Usuário com as modificações realizadas.

10. Disposições Gerais

Validade das Disposições. A nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas do presente instrumento não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas e do próprio instrumento.

Novação. A eventual tolerância de qualquer das partes em relação ao cumprimento de qualquer cláusula do presente instrumento, ou a abstenção do exercício de qualquer direito, poder, recurso ou faculdade assegurados por lei ou por este instrumento não configurará novação.

Cessão. O presente instrumento poderá ser cedido pela Zignet para quaisquer terceiros, sem necessidade de aprovação prévia dos Usuários.

Atualizado em 29/04/2025.